

epsilon studios

Gedragcode voor partners

1. Professioneel gedrag

- Je bent op tijd aanwezig op locatie of meldt het tijdig als er vertraging is.
- Je komt verzorgd en representatief voor de dag. Wees neutraal in je kleding.
- Je communiceert vriendelijk, duidelijk en professioneel met klanten en andere betrokkenen.

2. Respect voor klant en locatie

- Je gedraagt je respectvol naar klanten en andere aanwezigen.
- Je gaat zorgvuldig om met de ruimte en eigendommen van de klant.
- Je maakt geen denigrerende of ongepaste opmerkingen.

3. Discretie en privacy

- Je behandelt alle klantinformatie vertrouwelijk.
- Je maakt geen foto's of opnames die niet onder de opdracht vallen zonder toestemming.
- Je deelt geen foto's of informatie over opdrachten op sociale media of elders zonder uitdrukkelijke toestemming.

4. Kwaliteit en werkwijze

- Je levert werk af dat technisch en inhoudelijk van hoog niveau is.
- Je volgt de briefing nauwkeurig op en werkt volgens mijn stijl en richtlijnen.
- Je hebt je verdiept in onze stijl- en aanpak en zorgt voor consistentie in de beelden.

5. Samenwerking en feedback

- Je meldt eventuele problemen of klachten direct bij mij.
- Je staat open voor feedback en leert van elke opdracht.
- Je werkt mee aan een fijne en professionele samenwerking.

6. Gebruik van apparatuur en bestanden

- Je zorgt altijd voor backups: zowel in de bestanden als apparatuur.
- Je zorgt er voor dat je sensor en lenzen vrij zijn van stof- en vetvlekken.
- Je levert het beeldmateriaal op tijd aan. Denk ook aan het juiste bestandsformat.

7. Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

- Je bent zelfstandig en denkt mee met de klant waar nodig.
- Je laat merken dat je namens mij werkt, niet als zelfstandig opererende fotograaf onder je eigen naam.
- Je stuurt nooit beelden naar de klant. Deze moeten eerst door ons worden goedgekeurd. Wij doen de oplevering.

Als freelance beeldmaker die namens Epsilon Studios werkt, vertegenwoordig je niet alleen jezelf, maar ook het merk en diens reputatie. Het is daarom van groot belang dat je professioneel, betrouwbaar en respectvol handelt in alle werkzaamheden en klantcontacten. Het is niet toegestaan om aan (zelf)promotie te doen als je voor ons werkt. Deel dus geen visitekaartjes uit en draag geen kleding met jouw bedrijfslogo er op.

Bij het (herhaaldelijk) niet naleven van deze gedragscode behouden wij ons het recht voor om de samenwerking per direct te beëindigen.

Dit kan als gevolg hebben dat de afgesproken vergoeding (deels) komt te vervallen. Eventueel geleden schaden kan hier bovenop komen.

Bij vragen of twijfel neem je contact met ons op: 06-30672073 (Ektor Tsolodimos) of info@epsilonstudios.nl voor minder urgente zaken.