

epsilon studios

Algemene Voorwaarden

0 - Definities

Epsilon Studios:	De eenmanszaak Epsilon Studios, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60112964, en kantoorhoudende te (5641 JA) Eindhoven aan het adres Daalakkersweg 6-50.
Wederpartij:	De partij die een Overeenkomst sluit met Epsilon Studios of aan wie Epsilon Studios een offerte heeft uitgebracht.
Consument:	Een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	Iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Epsilon Studios en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Epsilon Studios en de Wederpartij samen.
Datum:	Tot stand gekomen op 21-09-2021.

1 - Geldigheid voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Epsilon Studios en op iedere Overeenkomst tussen Epsilon Studios en een Wederpartij.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Epsilon Studios hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Epsilon Studios zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.4 Als Epsilon Studios van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Epsilon Studios het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2 - Offertes en aanbiedingen

- 2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
- 2.2 Alle offertes van Epsilon Studios zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Epsilon Studios het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.
- 2.3 Epsilon Studios kan niet aan offertes worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor de Wederpartij kenbaar is of behoort te zijn.
- 2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Als Epsilon Studios in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Epsilon Studios niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.
- 2.6 Epsilon Studios mag extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan Epsilon Studios toe te rekenen is, aan de Wederpartij doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien.
- 2.7 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3 - Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Epsilon Studios ongewijzigd accepteert, als Epsilon Studios een opdracht schriftelijk bevestigt, of als Epsilon Studios geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering heeft gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) Epsilon Studios na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door Epsilon Studios zijn bevestigd, of als Epsilon Studios al begonnen is aan de uitvoering ervan.
- 3.3 Epsilon Studios heeft het recht om een aanbetaling op de factuur te vragen, voordat gestart wordt met het uitvoeren van de werkzaamheden of voordat zij verder gaat. Als de Wederpartij deze aanbetaling weigert, dan mag Epsilon Studios de Overeenkomst weigeren.

4 - Herroepingsrecht

- 4.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken.
- 4.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing als een Consument uitdrukkelijk vraagt aan Epsilon Studios om binnen de bedenktijd de Overeenkomst uit te voeren en voor alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW. Dit is bijvoorbeeld het geval als er sprake is van gepersonaliseerde producten. De Consument begrijpt dat zodra Epsilon Studios op zijn/haar verzoek begint met het uitvoeren van de Overeenkomst, aan hem/haar geen recht tot ontbinding meer toekomt.
- 4.3 Als Epsilon Studios al een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen terwijl de Consument zich op het herroepingsrecht beroept, worden de kosten hiervoor bij de Consument in rekening gebracht.

5 - Verplichtingen wederpartij

- 5.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Epsilon Studios heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de juiste wijze aan Epsilon Studios beschikbaar worden gesteld.
- 5.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Epsilon Studios verstrekte gegevens, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.
- 5.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder ook begrepen het krijgen van toestemmingen of het laten ondertekenen van een quitclaim door personen die op het resultaat van de Overeenkomst te zien zijn.
- 5.4 De Wederpartij verstrekt aan Epsilon Studios vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 5.5 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor Epsilon Studios als voor derden.
- 5.6 De Wederpartij is verplicht (overeengekomen) zaken op het moment dat deze aan haar ter beschikking worden gesteld, af te nemen. Als de Wederpartij deze afname weigert en/of nalatig is met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van de (overeengekomen) zaken, dan heeft Epsilon Studios het recht om de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 5.7 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Epsilon Studios gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Epsilon Studios als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Epsilon Studios aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

6 - Uitvoering werkzaamheden

- 6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Epsilon Studios worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Er is sprake van een inspanningsverbintenis van Epsilon Studios. Epsilon Studios biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.
- 6.2 Epsilon Studios heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Epsilon Studios bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Epsilon Studios behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.
- 6.4 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Epsilon Studios schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.5 Als Epsilon Studios op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 6.6 Epsilon Studios zal in eerste instantie een selectie maken uit de gemaakte beelden. Eventueel kan zij hierbij overleggen met de geportretteerde en/of Wederpartij.
- 6.7 Voordat Epsilon Studios het resultaat definitief oplevert, wordt eenmaal de mogelijkheid geboden aan de Wederpartij om het resultaat te controleren. Eventuele wensen voor aanpassingen kunnen binnen 7 dagen na oplevering aan Epsilon Studios kenbaar worden gemaakt. Voor wijzigingen die hierna nog worden gemaakt, worden altijd kosten in rekening gebracht.
- 6.8 Epsilon Studios heeft geen verplichting om het resultaat te bewaren voor de Wederpartij en/of deze op verzoek toe te sturen. Indien Epsilon Studios nog beeldmateriaal bezit, kunnen deze worden nagestuurd. Hieraan kunnen kosten verbonden zitten.
- 6.9 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Epsilon Studios nooit:
 - Het doen van onderzoek naar eventuele beschermingsvormen voor intellectuele eigendomsrechten;
 - Het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.
- 6.10 Epsilon Studios kan de overeenkomst in verschillende fases uitvoeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 6.11 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen in overleg de Overeenkomst aanpassen. Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zal Epsilon Studios de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

7 - Cursussen

- 7.1 Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 7.2 Epsilon Studios heeft het recht om de locatie van de cursussen of trainer te wijzigen.
- 7.3 Een inschrijving geldt voor één persoon, tenzij uitdrukkelijk iets anders is opgenomen.
- 7.4 Na inschrijving ontvangt de Wederpartij een elektronische ontvangstbevestiging van de inschrijving. De inschrijving is pas definitief als het door de Wederpartij verschuldigde bedrag voor de cursus volledig door Epsilon Studios is ontvangen.
- 7.5 Als de door de Wederpartij verschuldigde vergoeding bij aanvang van de cursus, nog niet volledig door Epsilon Studios is ontvangen, dan behoudt Epsilon Studios zich het recht voor om toegang tot de cursus te weigeren.
- 7.6 Indien de Wederpartij niet aanwezig kan zijn bij een les, komt dit voor eigen risico. Epsilon Studios is niet verplicht de les voor de Wederpartij op een ander moment in te halen.
- 7.7 In afwijking van artikel 10 is annuleren mogelijk tot 2 weken voor aanvang van de cursus. Daarna is annuleren niet meer mogelijk en worden de volledige overeengekomen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen de 2 weken of korter vóór de uitvoering van de overeenkomst, maar meer dan 2 weken vóór de uitvoering van de overeenkomst worden 50% van de totale overeengekomen kosten in rekening gebracht.
- 7.8 Epsilon Studios biedt geen enkele garantie voor de inhoud en/of het resultaat van de cursus.

8 - Strippenkaarten

- 8.1 Elke strip op de strippenkaart vertegenwoordigt een bepaalde waarde. Het is mogelijk om per keer meerdere strips in te leveren.
- 8.2 Een strippenkaart moet vooraf worden betaald.
- 8.3 Een strippenkaart heeft een beperkte geldigheid. Deze geldigheid staat vermeld op de strippenkaart zelf of als er niks vermeld staat dan verloopt deze na 1 jaar.
- 8.4 Epsilon Studios zal het verbruik van de strippenkaart bijhouden en kan hiervan op verzoek een overzicht van toesturen.
- 8.5 Een strippenkaart kan na afname niet meer worden opgezegd of geannuleerd.

9 - Overeenkomst uitstellen of beëindigen

- 9.1 Epsilon Studios heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:
 - De Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Epsilon Studios vreest dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Epsilon Studios gevraagd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Epsilon Studios direct of indirect (zijn) ontstaan.
- 9.2 Epsilon Studios heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Epsilon Studios mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.
- 9.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Epsilon Studios op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Epsilon Studios vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Epsilon Studios tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Epsilon Studios op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

10 - Annulering

- 10.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.
- 10.2 Met schriftelijke goedkeuring van Epsilon Studios is het mogelijk om een boeking één keer te verzetten. De nieuwe datum van de boeking dient dan altijd binnen 2 maanden te worden ingepland na de oorspronkelijke datum waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd.
- 10.3 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Epsilon Studios altijd het recht om de kosten voor de ingeplande of gemaakte uren en werkzaamheden, en de eventueel kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde producten, aan de Wederpartij in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Een en ander onverminderd het recht van Epsilon Studios om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.
- 10.4 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Epsilon Studios de schriftelijke annulering heeft ontvangen.
- 10.5 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Epsilon Studios leidend.

11 - Overmacht

- 11.1 Epsilon Studios kan de verplichtingen uit de Overeenkomst uitstellen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).
- 11.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Epsilon Studios geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Epsilon Studios niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Epsilon Studios of derden, een internetstoring en de situatie dat Epsilon Studios producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers. Epsilon Studios kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Epsilon Studios de Overeenkomst had moeten nakomen.
- 11.3 Als Epsilon Studios door onverwachte omstandigheden, zoals ziekte, niet in de gelegenheid is de Overeenkomst zelf uit te voeren, heeft zij het recht om een vervanger te sturen of de uitvoering van de Overeenkomst naar een later moment te verschuiven.
- 11.4 Epsilon Studios heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan twee maanden voortduurt.
- 11.5 Als Epsilon Studios bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Epsilon Studios dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

12 - Vergoedingen en betaling

- 12.1 Betaling moet steeds plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen iets anders hebben afgesproken.
- 12.2 Het kan voorkomen dat Epsilon Studios laat is met factureren van de werkzaamheden. Dit betekent echter niet dat Epsilon Studios het recht verspilt om deze werkzaamheden op een later moment te factureren.
- 12.3 Epsilon Studios hanteert een reiskostenvergoeding van € 0,95 per kilometer, om vanaf zijn kantoor naar de locatie van de uitvoering van de Overeenkomst te komen en weer terug.
- 12.4 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals overnachtingskosten, parkeerkosten en vliegtickets, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Meerwerk zal tegen het door Epsilon Studios gehanteerde tarief in rekening worden gebracht.
- 12.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Epsilon Studios ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 12.6 Als de Wederpartij niet of niet op tijd betaalt, dan is de Wederpartij, zoals dat juridisch mooi wordt genoemd, direct in verzuim. De Wederpartij is dan verplicht om wettelijke rente te betalen over alle nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 12.7 Een Consument zal eerst door Epsilon Studios worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, voordat er extra kosten in rekening worden gebracht.
- 12.8 Epsilon Studios heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Epsilon Studios steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.
- 12.9 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Epsilon Studios verschuldigde.
- 12.10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van Epsilon Studios blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 13.2 Epsilon Studios en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van:
- Door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - De aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
 - Andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst en algemeen geldende ...(veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen;
 - Omstandigheden die buiten de macht van Epsilon Studios liggen.
- 13.3 De aanwezigheid van derden, zoals modellen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gebeurt altijd voor eigen risico van de Wederpartij. Epsilon Studios, is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die derden of de Wederpartij lijden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Epsilon Studios is ook niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Epsilon Studios is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.5 Epsilon Studios is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Epsilon Studios aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Epsilon Studios toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.6 Epsilon Studios is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Epsilon Studios de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

14 - Vrijwaring

- 14.1 De Wederpartij vrijwaart Epsilon Studios, en de door Epsilon Studios ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door de Wederpartij aangeleverde, gegevens, beelden, animaties of anderszins.
- 14.2 De Wederpartij garandeert aan Epsilon Studios dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Epsilon Studios voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik hiervan.
- 14.3 Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Epsilon Studios, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Epsilon Studios voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

15 - Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Alle door Epsilon Studios in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Epsilon Studios totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met Epsilon Studios gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen. Daarnaast geldt ook hetgeen in artikel 16 is geregeld.
- 15.2 De Wederpartij geeft vooraf onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Epsilon Studios en de door Epsilon Studios aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Epsilon Studios al die (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van Epsilon Studios zich bevinden en de zaken terug te nemen. De Wederpartij zal Epsilon Studios meteen informeren als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

16 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Epsilon Studios zich de rechten en bevoegdheden voor die Epsilon Studios toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten.
- 16.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Epsilon Studios en mogen zonder voorafgaande toestemming van Epsilon Studios niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 16.3 Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst met Epsilon Studios, krijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de door Epsilon Studios gegeven licentie.
- 16.4 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot de standaard licentie die Epsilon Studios aanbiedt. Dit houdt in dat de Wederpartij een niet-exclusieve en onoverdraagbare licentie krijgt voor onbepaalde tijd om het resultaat binnen het gebied de Benelux te gebruiken en te verspreiden zonder naamsvermelding en dat de Wederpartij het resultaat mag bewerken. De Wederpartij heeft niet het recht om sub-licenties te verlenen voor het resultaat, deze te verkopen of op een andere manier te vervreemden.
- 16.5 Onder gebied wordt verstaan het geografische gebied dat is aangegeven voor online gebruik en het verspreiden van fysieke producten. Online gebruik is toegestaan als de betreffende website eindigt op een landelijk topleveldomein van de landen in het gebied, zoals .nl, .be en/of .lu bij gebruik in de Benelux.
- 16.6 Naast een standaard licentie bestaat er ook de mogelijkheid om tegen een meerprijs een licentie voor de Europese Economische Ruimte (EER) inclusief Zwitserland, of een wereldwijde licentie af te nemen of kan het auteursrecht worden overgedragen. Ook is het in overleg mogelijk om andere afspraken te maken.
- 16.7 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 16.8 Bronbestanden blijven altijd in eigendom van Epsilon Studios, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.9 Epsilon Studios heeft te allen tijde het recht om het resultaat, waaronder beelden, foto's, video's en animaties te publiceren en gebruiken. Hieronder wordt o.a. verstaan het recht dit materiaal te gebruiken in zijn portfolio, te delen op social media, op te nemen in een boekwerk of voor commerciële doeleinde te gebruiken.

17 - Klachten

- 17.1 Epsilon Studios hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.
- 17.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.
- 17.3 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken en de stijl tussen de portfolio van Epsilon Studios en het opgeleverde materiaal. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.
- 17.4 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Epsilon Studios het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.
- 17.5 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Epsilon Studios.
- 17.6 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.
- 17.7 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Epsilon Studios en de door Epsilon Studios bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

18 - Misbruik

- 18.1 Als er inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht van Epsilon Studios heeft Epsilon Studios recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn rechten van tenminste € 500,- per foto en/of video die wordt gebruikt, onverminderd het recht van Epsilon Studios om een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

19 - Privacy

- 19.1 Epsilon Studios is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Epsilon Studios een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Epsilon Studios hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is.
- 19.2 In de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Partijen persoonsgegevens aan elkaar geven. Voor deze verwerkingen bestaat geen verplichting om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Beide kunnen namelijk gezien worden als verwerkingsverantwoordelijke.
- 19.3 In het kader van de AVG is het wel verstandig dat Partijen op een transparante wijze hun verantwoordelijkheid vaststellen om (aantoonbaar) te voldoen aan de verplichtingen die de AVG oplegt. In dit kader willen Partijen afspraken maken met elkaar.
- 19.4 Partijen zullen bij het verwerken van persoonsgegevens de AVG in acht nemen en voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder:
- Partijen zullen beiden passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Bij het nemen van deze maatregelen zal rekening gehouden worden met de stand der techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de aard van de gegevens die verwerkt worden;
 - Partijen informeren elkaar binnen 24 uur schriftelijk over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die verband houdt met het uitvoeren van de Overeenkomst;
 - Als er sprake is van een datalek zal de Partij waar het datalek plaatsvindt of heeft plaatsgevonden hiervan melding maken bij de toezichthouder en/of de betrokkene(n), voor zover daartoe een wettelijke verplichting van toepassing is;
 - Als een der Partijen een verzoek van een betrokkene ontvangt met betrekking tot de uitoefening van (één of meerdere) rechten van de betrokkene(n), dan zal zij de andere Partij zo spoedig mogelijk informeren over dit verzoek, zodat niet in strijd wordt gehandeld met deze rechten;
 - Waar mogelijk zullen Partijen elkaar bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichting om verzoeken van betrokkenen (over hun privacyrechten) te beantwoorden.

20 - Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Epsilon Studios is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Epsilon Studios is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 20.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.